

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

Nota, avvertenza ed attenzione



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVERTENZA: Una AVVERTENZA indica danni potenziali all'hardware o perdita dei dati in caso di mancato rispetto delle istruzioni.



ATTENZIONE: ATTENZIONE indica potenziali danni proprietà, lesioni personali o pericolo di morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della *Dell Inc.*; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* sono marchi registrati della *Microsoft Corporation*; *Adobe* è un marchio della *Adobe Systems Incorporated* che può essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della *ENERGY STAR*, la *Dell Inc.* ha determinato che questo prodotto soddisfa le direttive d'efficienza energetica della *ENERGY STAR*.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. *Dell Inc.* declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello P2210Hc/P2310Hc

Giugno 2009 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor




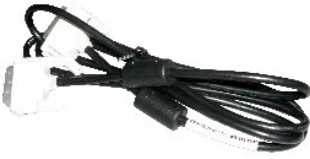
Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor
	1 Base
	1 Cavo di alimentazione
	1 Cavo VGA (collegato al monitor)
	1 Cavo DVI

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo USB up stream (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Supporto elettronico <i>Driver e documentazione</i> 1 <i>Guida rapida</i> 1 Informazioni sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Il monitor schermo piatto **P2210H/P2310H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- **P2210H:** Area visibile dello schermo di 21.5pollici (548,86 mm) (misurata in diagonale)
- **P2310H:** Area visibile dello schermo di 23pollici (584,20 mm) (misurata in diagonale)
- Risoluzione 1920x1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Tilt ,Swivel,Vertical Extension and rotate adjustment Capabilities.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- La scheda a scomparsa permette di accedere comodamente al numero di serie del monitor per il supporto tecnico e può essere facilmente nascosta per ottenere un look pulito.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), e la documentazione del prodotto.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- In grado di gestire le risorse
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Valutazione EPEAT
- Alogena ridotta

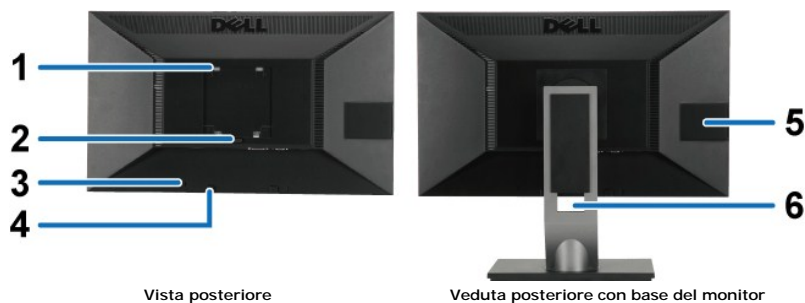
Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti funzione (per maggiori informazioni fare riferimento a Funzionamento del monitor)
2	Tasto d'alimentazione (con indicatore luminoso)

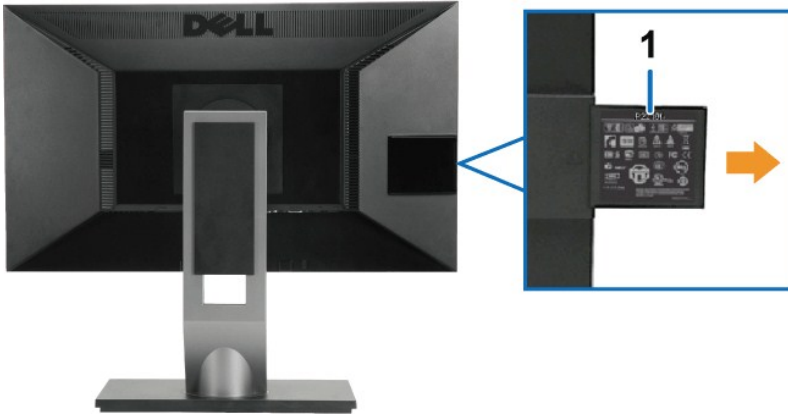
Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la piastra attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm)
2	Tasto di rilascio della base	Rilasciare la base dal monitor.
3	Alloggio lucchetto di sicurezza	Fissa il monitor con il fermacavi
4	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Soundbar Dell optional.
5	Marchio informativo	Aiuta a trovare le etichette delle normative e dei codici a barre
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Visualizzazione scheda

NOTA: Il monitor viene spedito con l'etichetta inserita in uno degli alloggiamenti USB. Estrarre l'etichetta per poter leggere il numero di serie con il codice a barre e l'etichetta con i riferimenti dei valori per la conformità normativa.



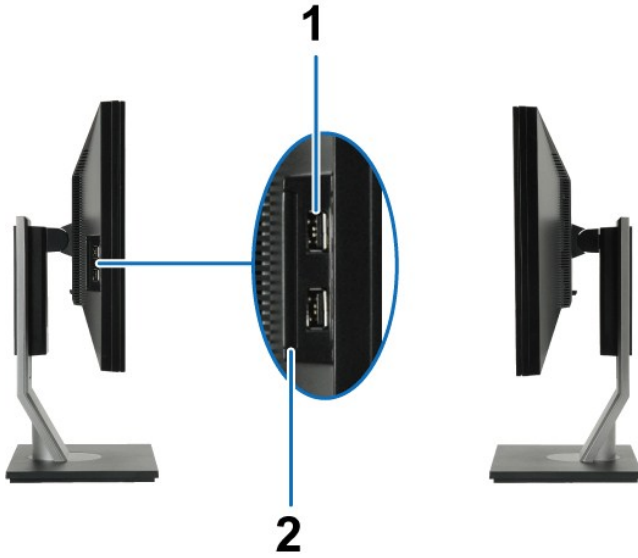
Veduta posteriore con scheda estratta



Veduta frontale con scheda estratta

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Etichetta normativa	Limita le approvazioni.
2	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Usare per contattare il servizio tecnico di Dell

Vista laterale

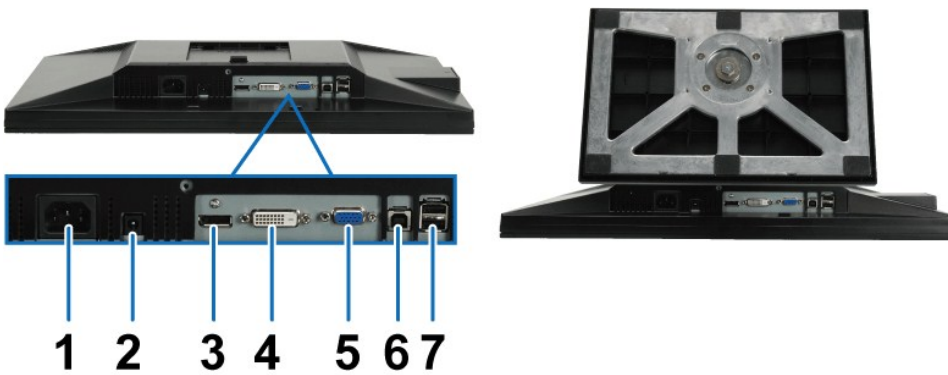


Vista laterale sinistra

Veduta laterale destra

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porte USB downstream (2)	Collegamento dei dispositivi USB.
2	Alloggiamento etichetta	Per maggiori informazioni, fare riferimento a Vista etichetta

Vista dal basso



Vista dal basso

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione
2	Connettore alimentazione CC per Dell Soundbar	Collegare il cavo d'alimentazione della Soundbar (optional)
3	Connettore DP	Collegare il cavo DP del computer
4	Connettore DVI	Collegare il cavo DVI del computer
5	Connettore VGA	Collegare il cavo VGA del computer
6	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, spedito con il monitor, al monitor ed al computer. Una volta collegato il cavo è possibile usare i connettori USB sul lato e sulla parte inferiore del monitor.
		Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può

7	Porte USB downstream (2)	essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.
---	--------------------------	--

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Numero modello	Dell P2210H Monitor a schermo piatto	Dell P2310H Monitor a schermo piatto
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN	TN
Dimensioni dello schermo	21,5 pollici (dimensioni immagine visibile - 21,5 pollici)	23 pollici (dimensioni immagine visibile - 22 pollici)
Area predefinita di visualizzazione	476,64 (O) x 268,11 (V)	509,18 (O) x 286,41 (V)
Orizzontale	476,64 mm (18,8 pollici)	509,18 mm (20 pollici)
Verticale	268,11 mm (10,6 pollici)	286,41 mm (11,27 pollici)
Pixel pitch	0,248 mm	0,265 mm
Angolo di visualizzazione	170° (verticale) tipico, 170° (orizzontale) tipico	170° (verticale) tipico, 170° (orizzontale) tipico
Output luminanza	250 CD/m ² (tipico)	250 CD/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 to 1 (tipico), 10000 to 1 (tipico con Contrasto dynamic attivo)	1000 to 1 (tipico), 10000 to 1 (tipico con Contrasto dynamic attivo)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H
Illuminazione	Sistema Edgelight 2-CCFL	Sistema Edgelight 2-CCFL
Tempo di reazione	5 ms tipico	5 ms tipico
Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	83%*	83%*

* [P2210H/P2310H] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920x1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Capacità di visualizzazione video (Riproduzione DVI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080P
---	-------------------------

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	pixel Clock(MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+

VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Specifiche elettriche

Segnali video in ingresso	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composta in verde)
Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente	da 100 a 240 VAC/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5A (Max.)
Corrente inrush	120 V: 30 A (massima) 240 V: 60 A (massima)

Caratteristiche fisiche

Numero modello	Dell P2210H Monitor a schermo piatto	Dell P2310H Monitor a schermo piatto
Tipo di connettore	15-pin D-subminiatura, connettore blu ; DVI-D, connettore bianco; DP, connettore nero	15-pin D-subminiatura, connettore blu ; DVI-D, connettore bianco; DP, connettore nero
Tipo di cavo segnale	Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solid, fornito attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al	Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solid, fornito attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al

	monitor	monitor
Dimensioni (con base)		
Altezza (Compresso)	17,59 pollici (446,85 mm)	18,29 pollici (464,45 mm)
Altezza (Esteso)	13,66 pollici (346,85 mm)	14,35 pollici (364,45 mm)
Larghezza	20,28 pollici (515,01 mm)	21,61 pollici (548,77 mm)
Profondità	7,25 pollici (184,20 mm)	7,25 pollici (184,20 mm)
Dimensioni (senza base)		
Altezza	12,07 pollici (306,47 mm)	12,82 pollici (325,67 mm)
Larghezza	20,28 pollici (515,01 mm)	21,61 pollici (548,77 mm)
Profondità	2,54 pollici (64,50 mm)	2,66 pollici (67,50 mm)
Dimensioni della base		
Altezza (Compresso)	13,94 pollici (354,12 mm)	14,26 pollici (362,12 mm)
Altezza (Esteso)	12,70 pollici (322,62 mm)	13,02 pollici (330,62 mm)
Larghezza	11,02 pollici (280,00 mm)	11,02 pollici (280,00 mm)
Profondità	7,25 pollici (184,20 mm)	7,25 pollici (184,20 mm)
Peso		
Peso con imballo	16,54 lbs (7,52 kg)	17,75 lbs (8,07 kg)
Peso con gruppo di supporto e cavi	12,58 lbs (5,72 kg)	13,79 lbs (6,27 kg)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	8,25 lbs (3,75 kg)	9,72 lbs (4,42 kg)
Peso del gruppo di supporto	3,95 lbs (1,79 kg)	3,69 lbs (1,68 kg)

Caratteristiche ambientali

Temperatura	
Operativa	Da 0 ° a 40 ° C
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) Spedizione: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F)
Umidità	
Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	3.657,60 m (12.000 piedi) massima
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) massima
Dissipazione termica	256,08 BTU/ora (max.) 119,50 BTU/ora (tipica)

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*. * Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Numero modello: P2210H

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
----------------------	-----------------------	---------------------	-------	--------------------------	--------------------

Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	24 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di 0.5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0.5 W

Numero modello: P2310H

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	26 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di 0.5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0.5 W

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:

Il computer non invia alcun segnale. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per riattivarlo. Premere di nuovo il tasto del monitor per passare ad un'altra origine.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD



NOTA: Il presente monitor è conforme a ENERGY STAR® ed è compatibile con gli standard per la gestione dell'energia TCO '03.

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

- [Istruzioni di sicurezza](#)
 - [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
 - [Contattare Dell](#)
-



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza



ATTENZIONE: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per *informazioni sulle istruzioni* di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
 2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
 3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
 4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
 5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.
-

[Ritorna al sommario](#)


[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1920x1080**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920x1080, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1920x1080**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

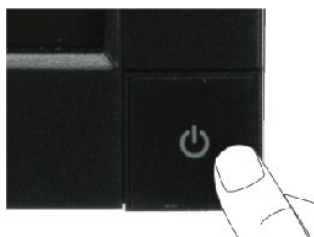
Funzionamento del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

- [Accendere il monitor](#)
- [Uso dei controlli del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostare la risoluzione massima](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale](#)
- [Rotazione del monitor](#)
- [Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema](#)

Accendere il monitor





Premere il pulsante  per spegnere il monitor.



Uso del pannello frontale

Usare i tasti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.

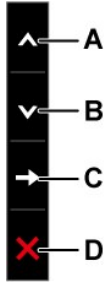






Tasti pannello frontale		Descrizione
A	 Tasto di scelta rapida/ Modalità predefinite	Usare le modalità predefinite per impostare la modalità dello schermo su Graphics (Grafica) o Video in base al segnale d'input. Selezionare Graphics (Grafica) se si collega un computer al monitor; Selezionare Video se si collega un lettore DVD, un decodificatore o n videoregistratore al monitor.
B	 Tasto di scelta rapida / Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
C	 Menu	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
D		Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.

	Exit (Esci)	
--	-------------	--

Tasti pannello frontale

Usare i [tasti](#) presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




Tasti pannello frontale		Descrizione
A	 Su	Usare il tasto Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
B	 Giù	Usare il tasto Giù per regolare (diminuire il valore) gli elementi del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Indietro	Usare il tasto indietro per ritornare al menu principale.

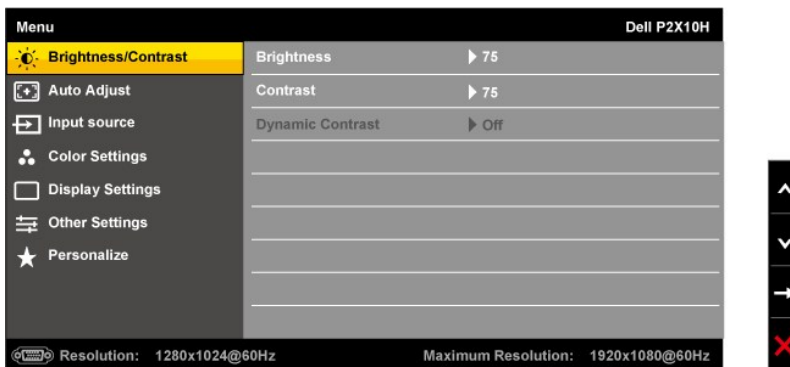
Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input analogico (VGA)



Oppure

Menu principale per input digitale (DVI)












Oppure


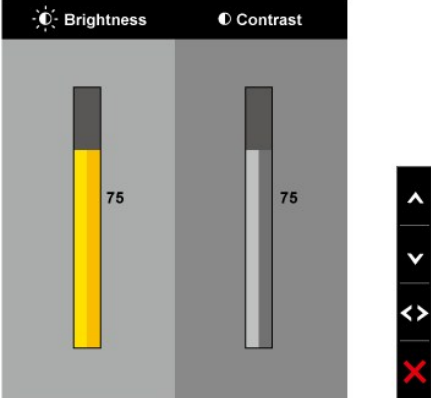






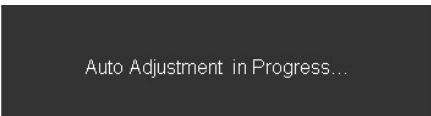
Menu principale per input DisplayPort (DP)











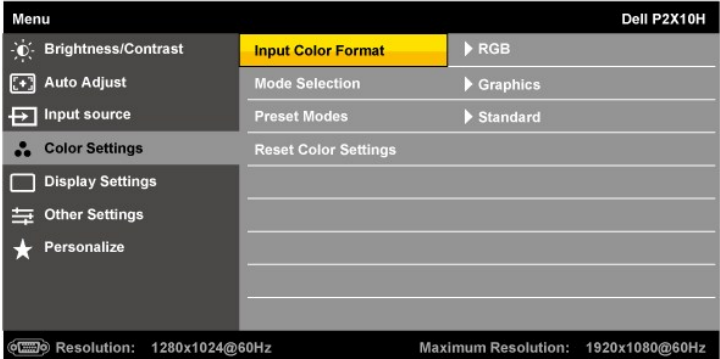
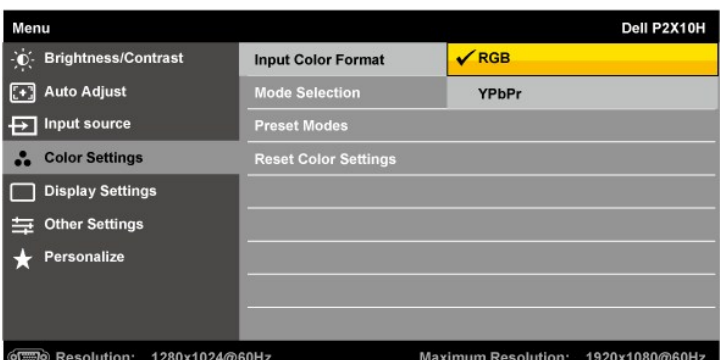




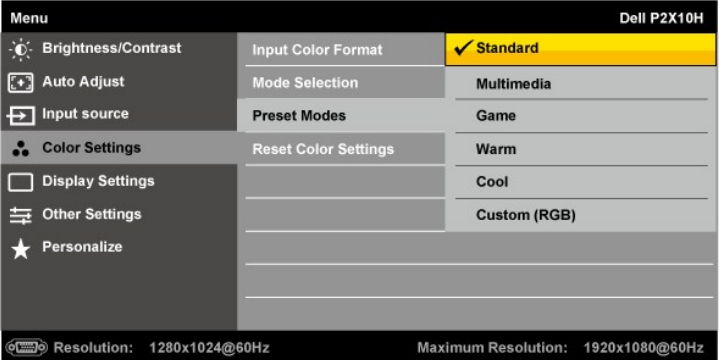







NOTA: L'opzione AUTO ADJUST (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).


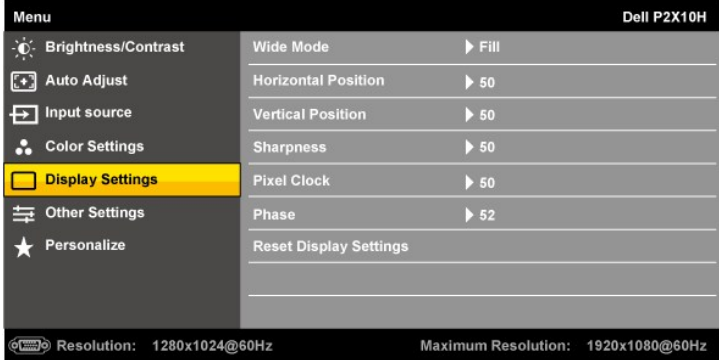









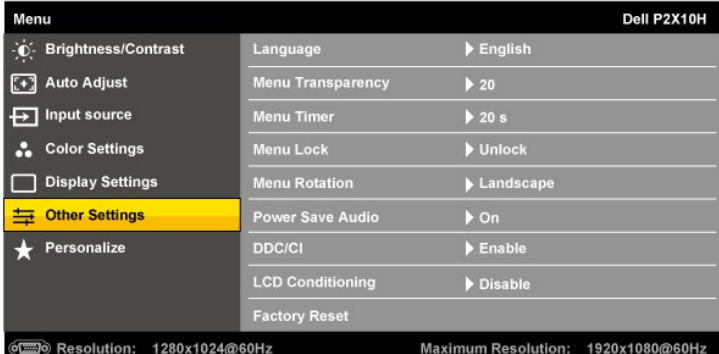


2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale, oppure per uscire dal menu OSD.

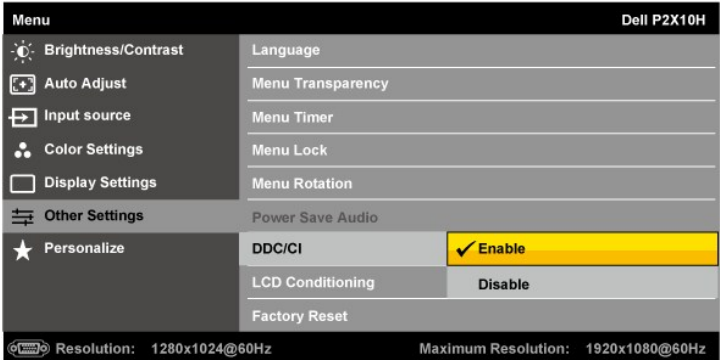
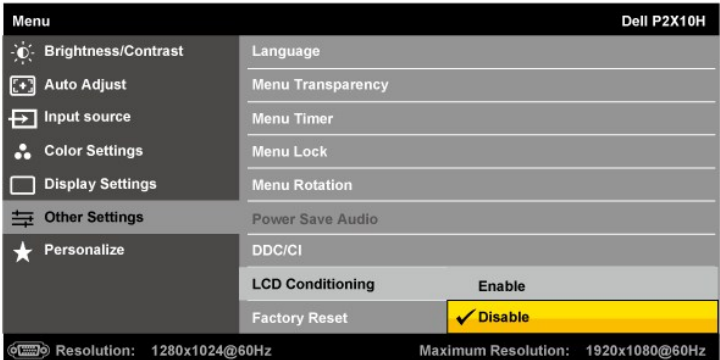

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione

	Luminosità/Contrasto Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).
	
Luminosità	Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione. Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 ~ max 100).
Contrasto	Prima regolare la luminosità, poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.
Contrasto dinamico	La funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) regola il rapporto di contrasto su 10000:1. Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico).
 Regolazione automatica	Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione Auto Adjustment (Regolazione automatica) ottimizza le impostazioni schermo da usare per la configurazione particolare. La regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo la regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Grezza)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu Image Settings (Impostazioni immagine).  NOTA: Nella maggior parte dei casi, la regolazione automatica produce l'immagine migliore per la configurazione. NOTA: L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

	Input Source (Origine d'input)	<p>Usare il menu Input Source (Origine d'input) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	Auto Source (Origine automatica)	<p>Premere  per selezionare Auto source (Origine automatica), il monitor eseguirà il rilevamento automatico del segnale anal</p>
	VGA	<p>Selezionare l'input VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere  per selezionare l'origine d'input VGA.</p>
	DVI-D	<p>Selezionare l'input DVI -D quando si usa il connettore digitale (DVI). Premere  per selezionare l'origine d'input DVI.</p>
	DisplayPort	<p>Selezionare l'input DisplayPort quando si usa il connettore DisplayPort (DP) . Premere  per selezionare l'origine d'input DisplayPort.</p>
	Impostazione colore	<p>Usare l'opzione Color Settings (Impostazioni colore) per regolare la modalità d'impostazione del colore e la temperatura. Per l'input VGA/DVI-D e Video ci sono diversi menu secondari d'impostazione del colore.</p> 
	Formato colore d'input	<p>Scegliere l'opzione RGB se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD usando un cavo VGA o DVI. Scegliere l'opzione Y se il monitor è collegato ad un lettore DVD usando un cavo YPbPr a VGA o YPbPr a DVI oppure se l'impostazione d'output del co del lettore DVD non è RGB.</p> 
	Selezione modalità	<p>Si può scegliere Graphics (Grafica) o Video in base al segnale d'input.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Graphics (Grafica): Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer. 1 Video: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato ad un lettore DVD.

<p>Modalità predefinite</p>	<p>Quando si seleziona Graphics (Grafica) si può scegliere Standard, Multimedia, Game (Giochi), Warm (Caldo), Cool (Freddo) Custom (R, G, B) (RGB personalizzato):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Standard: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita. 1 Multimedia: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali. 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi. 1 Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla. 1 Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. <p>1 Custom (R, G, B) (RGB personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) (RGB personalizzato) e creare una modalità predefinita per il colore.</p>  <p>Quando si seleziona Video si può scegliere Movie (Film), Game (Giochi), Sports (Sport), o Nature (Natura):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Movie (Film): Carica le impostazioni colore ideali per i film. Questa è la modalità predefinita. 1 Sports (Sport): Carica le impostazioni colore ideali per lo sport. 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per i giochi. 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per la natura. 
<p>Hue (Tonalità)</p>	<p>Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  e per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p>Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.</p> <p>Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione della tonalità è disponibile solo per l'input video.</p>
<p>Saturation (Saturazione)</p>	<p>Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto  e per regolare la saturazione a '100'.</p> <p>Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video.</p> <p>Premere  per aumentare i colori dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione della saturazione è disponibile solo per l'input video.</p>
<p>Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)</p>	<p>Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>

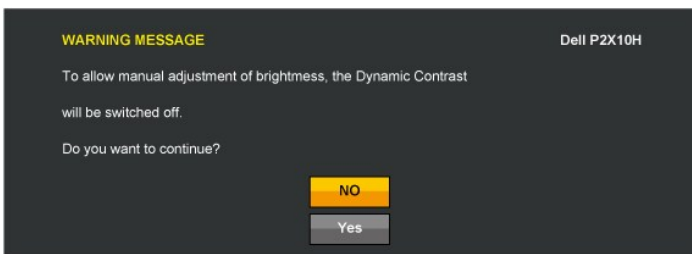
	Display Settings (Impostazioni schermo)	<p>Usare le Display Settings (Impostazioni schermo) per regolare l'immagine.</p> 
	Modalità Wide	Regola il rapporto proporzioni su 4:3, o schermo intero.
Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).	
Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).	
Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.	
Pixel Clock (Frequenza a pixel)	Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare in base alle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la migliore qualità d'immagine.	
Phase (Fase)	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Frequenza pixel) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fase).	<p>NOTA: Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'input "VGA".</p>
Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.	
	Other Settings (Altre impostazioni)	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.
		
Language (Lingua)	L'opzione Language (Lingua) permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Español, Français, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese or Japanese).	
Menu Transparency (Trasparenza menu)	Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo il 1° o il 2° tasto (minimo: 0 ~ massimo: 100).	
Menu Timer (Timer menu)	OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto. Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.	
Menu Lock (Blocco menu)	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona Lock (Blocca), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i menu sono bloccati.	<p>NOTA: Quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto Menu farà accedere direttamente l'utente al menu impostazioni OSD, con voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "Unlock" (Sblocca) per sbloccare il menu e permettere l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>
Menu Rotation (Rotazione menu)	Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla Rotazione schermo .	
Power Save Audio	Per attivare On o disattivare Off l'audio in modalità di risparmio energetico.	

	(Risparmio energetico audio) DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, ecc) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.</p> 
	LCD Conditioning (Ripristino LCD)	<p> Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma impiega diversi minuti. Selezionare "Enable" (Abilita) per abilitare questa funzione.</p> 
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>
★	Personalize (Personalizza)	<p>Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità predefinite), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (regolazione automatica), "Input Source" (Origine d'input), "Energy Modes" (Modalità energetiche) ed impostare un tas scelta rapida.</p> 

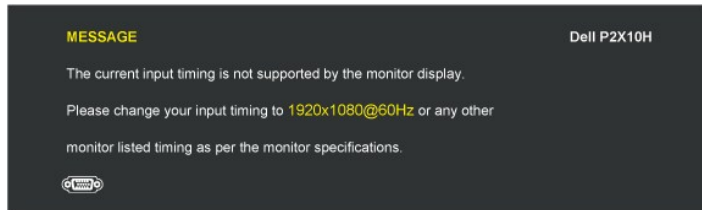
NOTA: Questo monitor ha una funzione integrata che calibra automaticamente la luminosità per compensare l'invecchiamento CCFL.

Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) è abilitata (in modalità: Game (Giochi), Movie (Film), Sport e Nature (Natura)), la regolazione manuale della luminosità è disabilitata

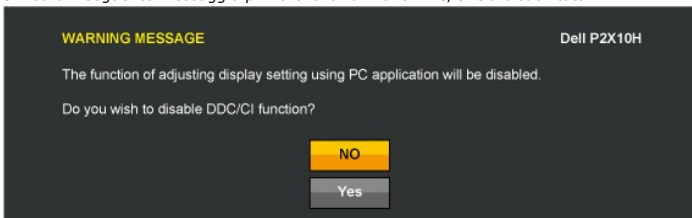


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



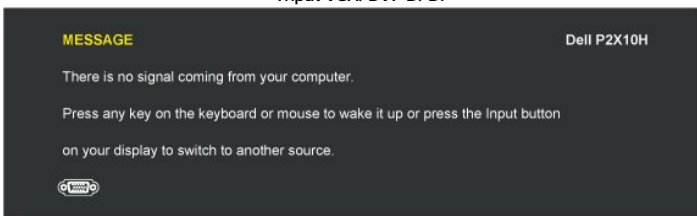
Quando il monitor accede alla modalità di risparmio energetico, appare il seguente messaggio:



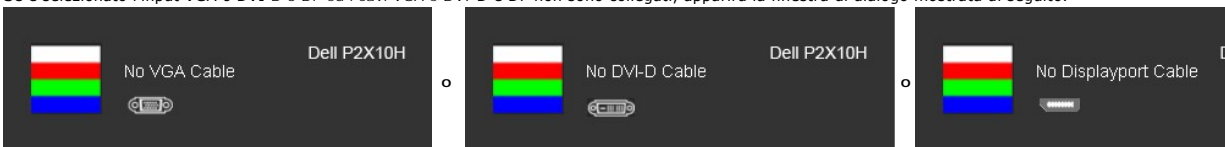
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#)

Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

Input VGA/DVI-D/DP



Se è selezionato l'input VGA o DVI-D o DP ed i cavi VGA e DVI-D e DP non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



Si veda la sezione [Soluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione ottimale del monitor:

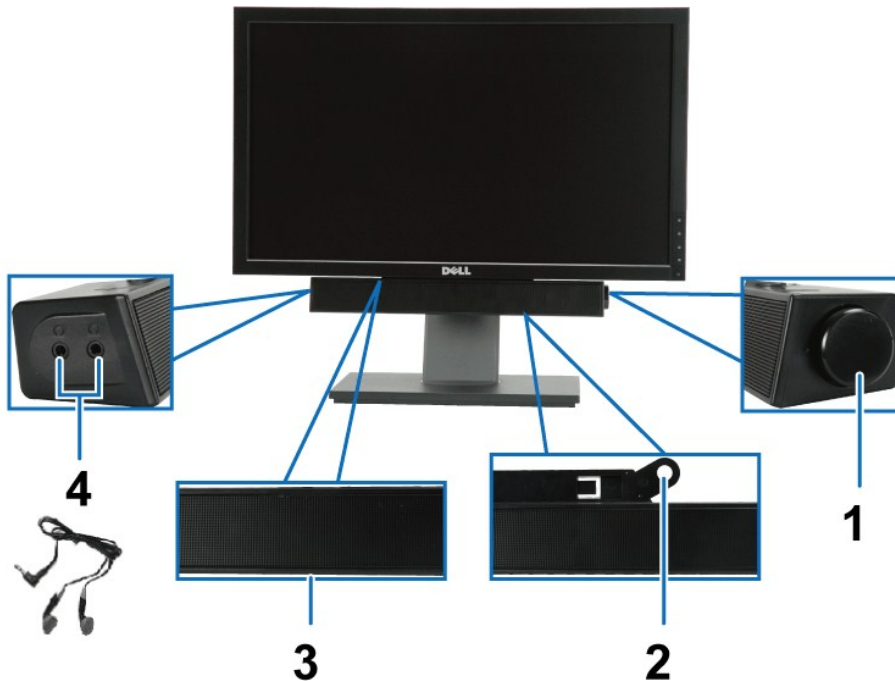
1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare la risoluzione dello schermo su 1920x1080.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente 1920x1080, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. Portare a termine le seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

1. Computer o computer portatile Dell:
 - o Andare support.dell.com, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
1. Computer non-Dell (portatile o computer):
 - o Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
 - o Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

Uso della barra audio Dell (Opzionale)

La barra audio Dell è un sistema stereo a due canali adatto per il montaggio su monitor a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di una manopola per il controllo di volume e per accensione/spegnimento, un LED blu per indicare lo stato di acceso e due prese per cuffie.



1. Accensione/controllo volume
2. Meccanismo di attacco
3. Indicatore di accensione
4. Attacchi cuffie

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Inclinazione, rotazione

Grazie al piedistallo integrato, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



NOTA: La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

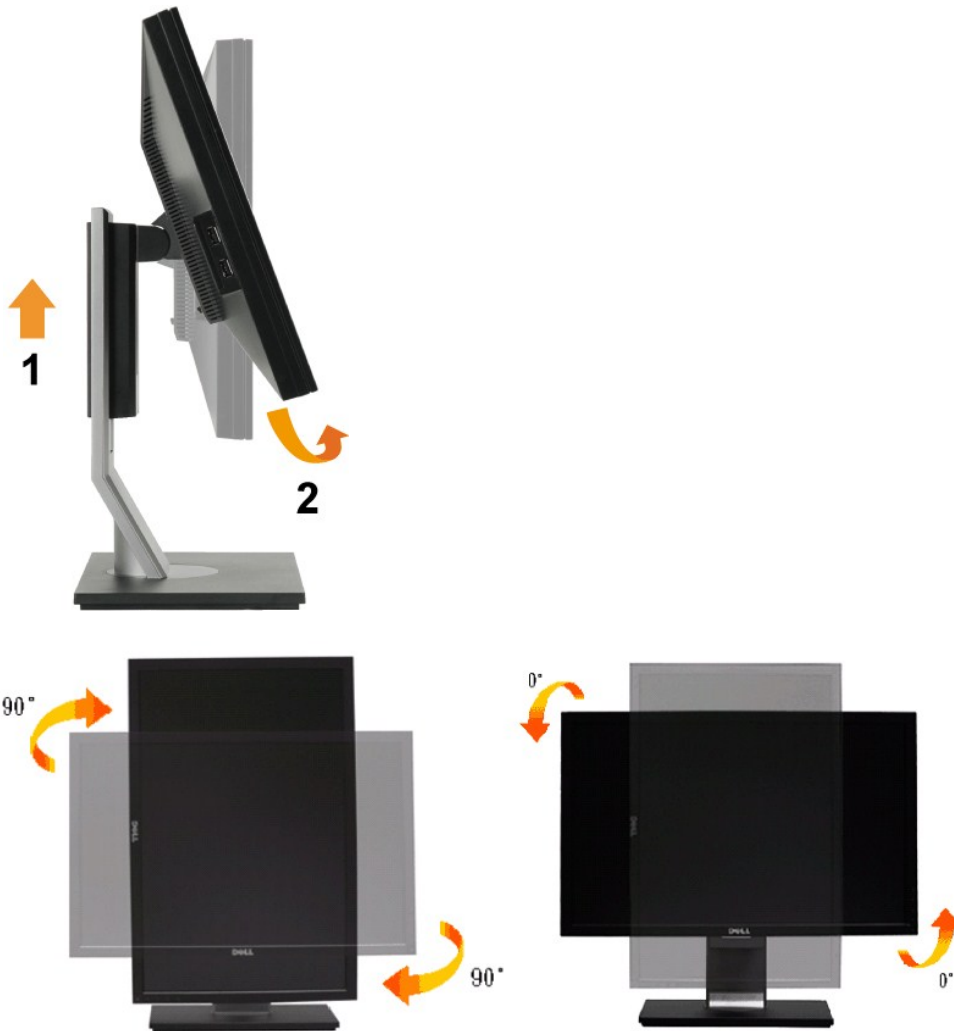
Sollevamento verticale

NOTA: La base si estende verticalmente fino a 100 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale la base.



Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato ([Angolazione](#)) per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



- ❑ **NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione verticale/orizzontale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su support.dell.com e vedere la sezione **Download** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- ❑ **NOTA:** Quando si è in *Modalità di visualizzazione verticale*, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

- ❑ **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
 Se si possiede una scheda grafica Intel, selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.

- ❑ **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito support.dell.com e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1920 x 1080 (massima)

Per una visualizzazione ottimale usando i sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione dello schermo a 1920 x 1080 pixel, seguendo questa procedura:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1920X1080**.
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **1920X1080**, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)

2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)

[Torna all'indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

[Guida utente](#)

[Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1920 x 1080 \(massima\)](#)

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello P2210Hc/P2310Hc

Giugno 2009 Rev. A00


[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

- [Fissare il supporto](#)
- [Connessione del monitor](#)
- [Organizzare i cavi](#)
- [Uso della barra audio \(Opzionale\)](#)
- [Togliere il supporto](#)
- [Montaggio su parete \(optional\)](#)

Fissare il supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



Attaccare il monitor alla base:

1. Rimuovere coperchio e collocarci sopra il monitor.
2. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
3. Premere la base finché scatta in posizione.

Connessione del monitor


 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Per connettere il monitor al computer.

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.

Collegare il cavo blu (VGA) dal monitor al computer.



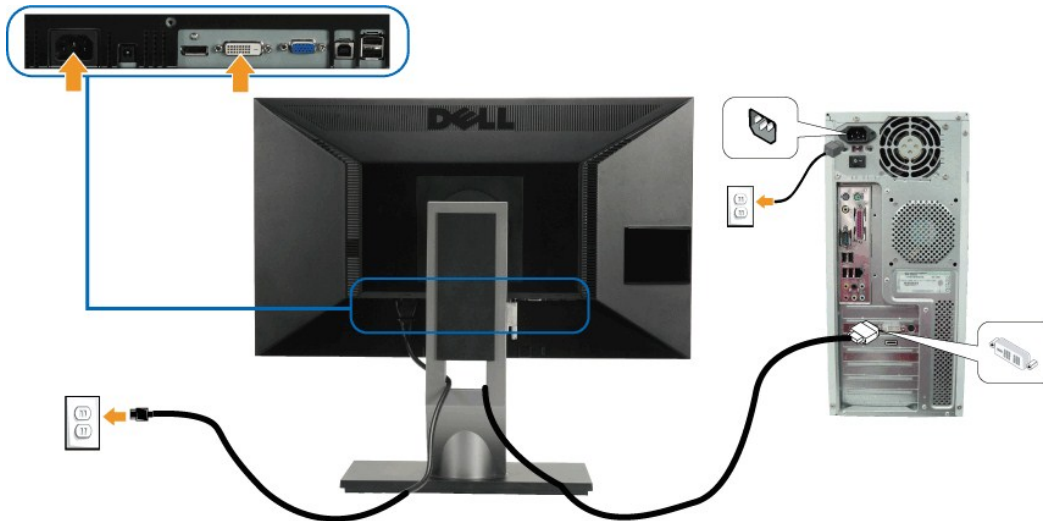
 **NOTA:** Se il computer supporta un connettore bianco DVI, svitare e staccare il cavo blu (VGA) dal monitor e poi collegare il cavo bianco DVI al monitor ed il connettore bianco DVI al computer.



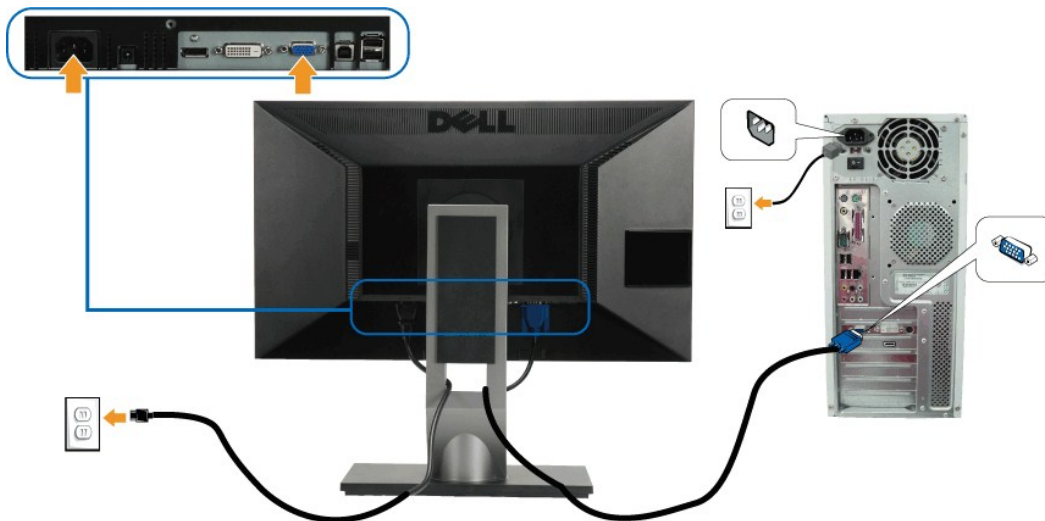
NOTA: Non collegare al contempo sia il cavo blu VGA, il cavo bianco DVI ed il cavo nero DisplayPort al computer. Tutti i monitor sono spediti con cavo VGA (blu) attaccato.

2. Collegare il connettore del cavo bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) o nero (DisplayPort) alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non collegare i tre cavi allo stesso computer. Usare tutti i cavi solo quando sono collegati a tre computer diversi con sistemi video appropriati.

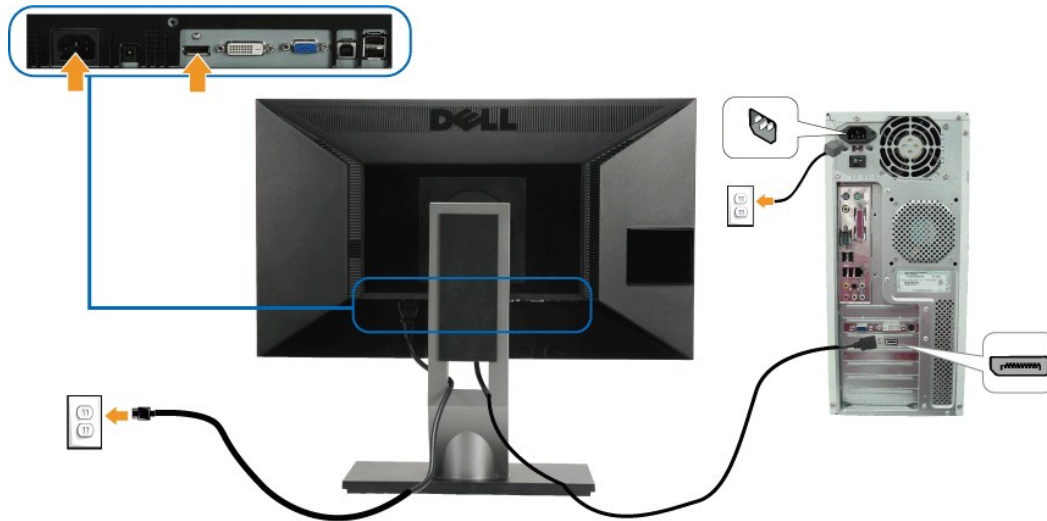
Connettere il cavo DVI bianco



Connessione del cavo VGA blu



Collegamento del cavo DisplayPort di colore nero



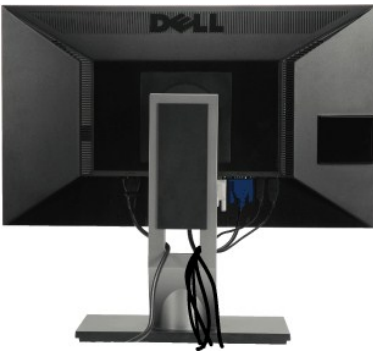
NOTA: Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB

Una volta completata la connessione del cavo DVI/VGA/DisplayPort, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

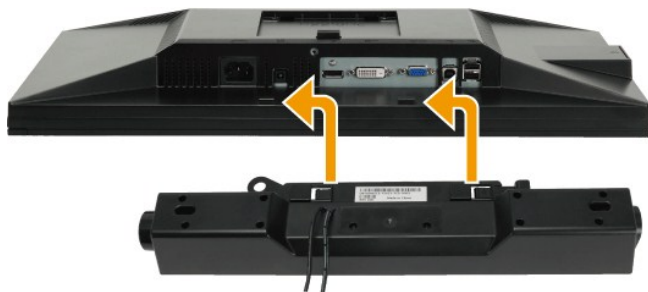
1. Connettere il cavo USB upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB adeguata sul computer (vedere la vista [inferiore](#) per i dettagli).
2. Connettere le periferiche USB alle porte USB downstream (lato o parte inferiore) del monitor. (Per i dettagli, vedere la vista [laterale](#) o [inferiore](#).)
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).
5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissaggio della barra audio Dell



AVVERTENZA: Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

NOTA: Il connettore d'alimentazione Dell Soundbar +12V CC è solo per la Soundbar Dell optional.

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte posteriore del monitor.
2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
3. Connettere la barra audio all'uscita CC dell'alimentazione audio (vedere in [inferiore](#) per i dettagli).
4. Inserire lo spinotto mini stereo verde poste sul retro della barra audio al jack uscita audio del computer.

Togliere il supporto

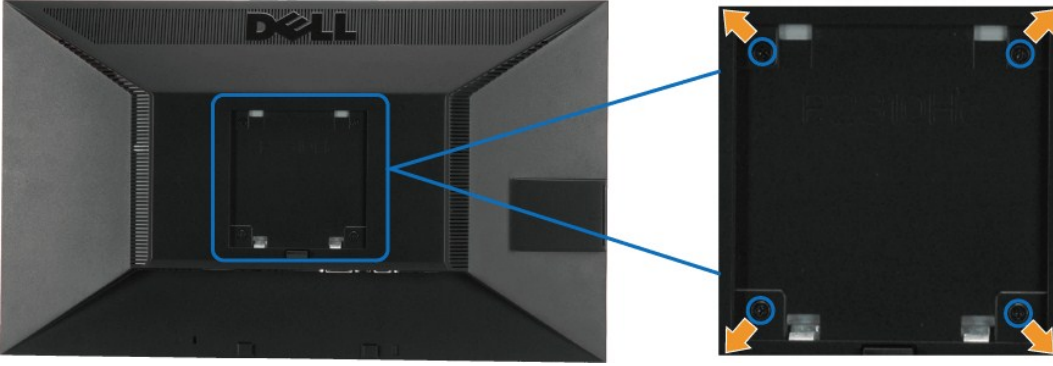
NOTA: Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.



Per rimuovere la base:

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.


Montaggio su parete (optional)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base.
3. Usare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete allo schermo LCD.
5. Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio.

 **NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,05 kg.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Ricerca dei guasti

Monitor Schermo piatto Dell™ P2210H/P2310H

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

⚠ ATTEZIONI: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegner computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore verde. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

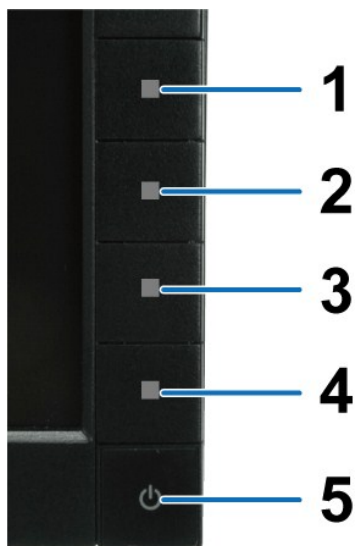
Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

📌 NOTA: il controllo di test automatico non è disponibile per le modalità S-Video, composito e componente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

📌 NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. **Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.**
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e **Tasto 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica. 1 Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Verificare i fattori ambientali. 1 Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.

		NOTA: Quando si usa la '2: DVI-D' le regolazioni della posizione non sono disponibili.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa la '2: DVI-D', le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire la ricerca dei guasti. 1 Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare la modalità d'impostazione colore nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in suo. 1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata. 1 Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate). 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine). 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-", o "Menu" appare il messaggio "No S-Video input signal" (Nessun segnale d'input S-Video), "No Composite input signal" (Nessun segnale d'input Composito) o "No Component input signal" (Nessun segnale d'input Componente)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Verificare che l'origine video su S-Video, Composito o Componente sia accesa ed eseguendo un supporto video. 1 Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. 1 Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. 1 Eseguire la diagnostica integrata.

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità DVI-D, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Spegner e poi accendere di nuovo il monitor. 1 Riavviare il computer. 1 Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.

L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Riavviare il computer.
---	--	--

Problemi Dell™ Soundbar

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Audio assente	Soundbar non è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è disattivo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girare la manopola d'accensione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED blu) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato. 1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore di corrente.
Audio assente	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è attivo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione massima. 1 Riprodurre audio dal computer (e.g. CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Audio distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Audio distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (e.g. un lettore CD portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).

[Torna all'indice](#)